

Déclaration de confidentialité complémentaire pour le Royaume-Uni et l'EEE

Dernière mise à jour : 12 mai 2025

Nous, Arc Games Inc. et Arc Games B.V., adressons cette Déclaration de confidentialité supplémentaire au Royaume-Uni et à l'EEE uniquement aux individus situés au Royaume-Uni (UK) et dans l'Espace Économique Européen (EEE). Ce document complète notre [Politique de confidentialité d'Arc Games](#) et décrit comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez ou interagissez avec nos Services, tels que nous les définissons dans la Politique de confidentialité d'Arc Games. S'il existe des incohérences entre la Politique de confidentialité d'Arc Games et cette Déclaration de confidentialité supplémentaire pour le Royaume-Uni et l'EEE, cette déclaration prévaut.

Si vous êtes situé dans l'EEE, le Règlement général sur la protection des données de l'UE s'applique à notre traitement de vos données personnelles, ainsi que les lois locales sur la protection des données, le cas échéant. Si vous êtes situé au Royaume-Uni, le Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni s'applique à notre traitement de vos données personnelles. Les références au "RGPD" sont des références au Règlement général sur la protection des données tel qu'il s'applique dans le pays où vous vous trouvez.

1. Qui est le responsable du traitement des données et ses représentants en vertu du RGPD ?

Le responsable du traitement des données est :

Arc Games Inc.
Attn: Privacy Policy Inquiry
100 Redwood Shores Parkway, 2nd Floor
Redwood City, CA 94065
États-Unis d'Amérique.

Le représentant d'Arc Games Inc. dans l'EEE pour les questions de protection des données est :

Arc Games B.V.
Attn: Privacy Policy Inquiry
à Herikerbergweg 181 Unit 4.3
1101 CN Amsterdam, Pays-Bas

2. Quels types de données personnelles collectons-nous et comment les collectons-nous ?

Veuillez consulter la Section 1 de la [Politique de confidentialité d'Arc Games](#). Nous utilisons également des cookies et d'autres technologies de suivi dans nos Services comme décrit dans notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

3. À quelles fins traitons-nous des données personnelles ? Sur quelles bases légales de traitement nous appuyons-nous ?

Le tableau ci-dessous décrit les finalités pour lesquelles nous traitons des données personnelles et les bases légales de traitement qui correspondent à chaque finalité de traitement. Les bases légales du traitement comprennent les éléments suivants :

- Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'exécuter un contrat avec vous ou de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b. du RGPD ("**Base légale de l'exécution du contrat**").

- Le traitement est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale applicable conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c. du RGPD ("**Base légale des obligations légales**");
- Le traitement est nécessaire pour que nous puissions réaliser un intérêt légitime basé sur une évaluation de cet intérêt et de votre vie privée ainsi que d'autres intérêts fondamentaux conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f. du RGPD ("**Base légale d'intérêt légitime**") ; de plus amples informations sur le test d'équilibre sont disponibles sur demande ; ou
- Le traitement est effectué conformément à votre consentement en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a. du RGPD ("**Base légale du consentement**"). Dans ces cas, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet futur en utilisant les paramètres de consentement sur notre site web ou nos jeux mobiles, ou en nous envoyant un courriel à privacy@arcgames.com avec une description des activités de traitement de données pour lesquelles vous souhaitez retirer votre consentement.

Objectifs d'utilisation ou de divulgation	Base légale et intérêt légitime
<ul style="list-style-type: none"> • Pour traiter vos demandes ou transactions ; • Pour personnaliser et vous fournir nos Services ; • Pour faciliter votre utilisation, ainsi que notre administration et fonctionnement, de nos Services ; • Pour faire fonctionner les jeux de console auxquels vous jouez et vous fournir des services connexes, et maintenir leur compatibilité avec les services du fournisseur de plateforme de console tiers ; • Pour vous contacter ou communiquer avec vous au sujet de votre utilisation de nos Services, y compris les messages de bienvenue et d'autres informations importantes concernant nos Services et notre relation avec vous ; et • Pour notifier les gagnants de concours et de tirages au sort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Base légale de l'exécution du contrat s'il existe un contrat entre vous et nous, ou si vous et nous nous préparons à conclure un contrat. • Sinon, la base légale de l'intérêt légitime – à savoir fournir, optimiser et personnaliser nos Services, maintenir la sécurité des Services et garantir le contrôle interne de la qualité.
<ul style="list-style-type: none"> • Pour mieux comprendre les besoins, les caractéristiques et les habitudes d'utilisation des utilisateurs de nos Services et effectuer des recherches et des analyses en lien avec l'amélioration de nos Services, le développement de nouveaux produits et services, et la commercialisation de nos produits et services de manière plus efficace. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime comme base légale, à savoir, pour exploiter et optimiser notre entreprise ; améliorer nos services et notre marketing ; développer de nouveaux produits et services ; et garantir la sécurité et l'intégrité de nos plateformes et systèmes.
<ul style="list-style-type: none"> • Pour prévenir ou enquêter sur des fraudes réelles ou suspectées, des piratages, des violations de nos contrats et politiques, des violations des lois applicables, ou d'autres comportements répréhensibles impliquant nos Services 	<ul style="list-style-type: none"> • Si nous sommes contractuellement tenus de traiter vos données personnelles à ces fins, Base légale de l'exécution du contrat. • Si les lois applicables exigent que nous traitions vos données personnelles à ces fins, Obligations Légales Base Juridique.

Objectifs d'utilisation ou de divulgation	Base légale et intérêt légitime
<p>ou l'un de nos autres produits et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sinon, la base légale de l'intérêt légitime—à savoir, pour nous permettre de nous conformer aux lois, de prévenir la fraude, d'exécuter des contrats et de défendre, d'exercer ou d'établir nos droits légaux.
<ul style="list-style-type: none"> • Pour évaluer et entrer dans une réorganisation, restructuration, fusion, acquisition, cession, financement, ou vente ou transfert total ou partiel de notre entreprise ou de nos actifs ("Transaction commerciale"). 	<ul style="list-style-type: none"> • Base légale d'intérêt légitime—à savoir, s'engager dans une transaction que notre équipe de direction considère comme avantageuse pour nos intérêts commerciaux. Mais nous demanderons votre consentement si nous souhaitons utiliser vos données personnelles à des fins nouvelles incompatibles avec celles énoncées dans nos Déclarations de confidentialité, et si vous donnez ce consentement, la Base légale du consentement s'applique.
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser des cookies essentiels et des technologies de suivi. 	<p>EEE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La base légale pour le stockage et l'accès aux informations sur votre appareil utilisateur final afin que nous puissions fournir le service numérique expressément demandé par vous est l'article 5, paragraphe 3 de la directive ePrivacy, tel que transposé dans la législation locale (par exemple, en Allemagne, article 25, paragraphe 2, point 2 de la loi allemande sur la protection des données des services numériques (Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz)). • Le traitement ultérieur des données personnelles collectées par l'utilisation de cookies essentiels repose sur la base légale de l'exécution du contrat (si nous avons conclu un contrat avec vous) ou sur la base légale de l'intérêt légitime, tel que pour fournir nos services. Des informations supplémentaires sur le test d'équilibre sont disponibles sur demande. <p>Royaume-Uni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est nécessaire pour nous de conclure un contrat avec vous ou de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat conformément à la Base légale de l'exécution du contrat; ou • Le traitement ultérieur des données personnelles collectées par l'utilisation de cookies essentiels repose sur la base

Objectifs d'utilisation ou de divulgation	Base légale et intérêt légitime
	légale de l'exécution du contrat (si nous avons conclu un contrat avec vous) ou sur la base légale de l'intérêt légitime, tel que pour fournir nos services. Des informations supplémentaires sur le test d'équilibre sont disponibles sur demande.
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser ou divulguer des données personnelles à des fins de publicité ciblée ; • Pour utiliser des cookies et des technologies de suivi autres que les technologies essentielles ; et • Pour vous envoyer des communications marketing directes, y compris des bulletins d'information, des enquêtes, des annonces de concours et de tirages au sort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons le consentement avant d'utiliser des technologies de suivi autres que les technologies essentielles nécessaires à la fourniture des Services et nous nous appuyons sur la Base Légale de Consentement pour collecter et traiter vos données personnelles par le biais de cookies afin de vous proposer des publicités ciblées et de mesurer la performance de nos annonces ciblées. • Nous comptons également sur votre consentement pour vous envoyer des communications marketing directes, y compris des bulletins d'information, des enquêtes, des annonces de concours et de tirages au sort.

4. Quels intérêts légitimes sont poursuivis lorsque le traitement est fondé sur la base légale de l'intérêt légitime ?

Veuillez consulter le tableau plus haut.

5. Quelles catégories de destinataires reçoivent des données personnelles de notre part ?

Nous pouvons divulguer des données personnelles aux types de tiers suivants et dans les circonstances mentionnées ci-dessous.

- **Autres utilisateurs dans votre communauté en ligne** : Si vous participez à l'une de nos communautés en ligne sur nos Services, nous pouvons divulguer vos informations de profil public à d'autres membres de la communauté en ligne, y compris votre nom d'utilisateur, votre photo de profil ou avatar, vos scores et réalisations en jeu, ainsi que toute autre information que vous choisissez de fournir ou de rendre publique.
- **Fournisseurs de services**. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos prestataires de services, y compris les fournisseurs de technologies de l'information et de services connexes, ainsi qu'aux entreprises qui nous assistent dans nos activités de service à la clientèle. Nous avons exécuté des contrats appropriés avec les prestataires de services qui leur interdisent d'utiliser ou de partager des données personnelles, sauf si cela est nécessaire pour exécuter les services contractés en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales applicables.
- **Partenaires commerciaux en publicité et en analytique** : Avec votre consentement, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des partenaires commerciaux tiers qui nous assistent en vous servant des publicités ciblées sur ou en dehors de nos Services, en vous fournissant nos offres, enquêtes ou messages marketing, ou en nous fournissant des services d'analyse. Par exemple, nous pouvons divulguer vos coordonnées (telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone) à

Meta afin d'utiliser les Audiences Personnalisées de Facebook, ce qui permet à Meta de vous identifier et de vous faire de la publicité sur la plateforme Facebook. Ci-dessous se trouve une liste de tels partenaires commerciaux :

Gleam
33 Wimbledon Avenue, Mount Eliza, Melbourne, Australie
<https://gleam.io/privacy>

Google (Google Ads et Google Analytics)
1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
<https://policies.google.com/privacy>

Meta
1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Microsoft
1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
<https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/en/60212/-1>

Reddit
548 Market St, San Francisco, CA 94107
<https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

TUNE, Inc.
11350 McCormick Rd, EP III, Suite 200, Hunt Valley, MD 21031
<https://www.tune.com/resources/data-and-privacy/privacy-policies/>

X Corp.
865 FM 1209 Bldg 2 Bastrop, TX, 78602-3227
<https://x.com/en/privacy>

- **Plateformes de médias sociaux** : Si vous utilisez des fonctions de médias sociaux tierces sur nos Services, telles que le bouton "Ajouter ceci" ou "J'aime" d'une plateforme de médias sociaux, l'opérateur de la plateforme de médias sociaux collecte des informations sur cette interaction et peut les lier aux informations que l'opérateur détient déjà à votre sujet. Ci-dessous se trouve une liste de telles plateformes :

Gleam
33 Wimbledon Avenue, Mount Eliza, Melbourne, Australie
<https://gleam.io/privacy>

Google (Google Ads et Google Analytics)
1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
<https://policies.google.com/privacy>

Meta
1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

X Corp.
865 FM 1209 Bldg 2 Bastrop, TX, 78602-3227
<https://x.com/en/privacy>

- **Divulgations en réponse à des obligations légales** : Nous pouvons accéder à vos données personnelles, les conserver et les divulguer à des tiers, tels que des conseillers juridiques ou des autorités chargées de l'application de la loi, si nous estimons que cela est requis ou approprié : (i) pour répondre à des demandes des autorités chargées de l'application de la loi ou de la sécurité nationale, ou à des procédures judiciaires telles qu'une ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître ; (ii) pour répondre à vos demandes ; (iii) pour protéger vos droits, nos droits ou ceux d'autrui, ainsi que leurs biens ou leur sécurité ; (iv) pour faire respecter nos politiques ou contrats ; (v) pour recouvrer les sommes qui nous sont dues ; (vi) si nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou dans le cadre d'une enquête ou de poursuites relatives à une activité illégale présumée ou avérée ; (vii) dans le cadre de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice ; ou (viii) si nous estimons de bonne foi que cette divulgation est autrement nécessaire ou recommandée.
- **Avec votre consentement** : Nous pouvons divulguer des données personnelles concernant un individu à certains tiers ou publiquement avec leur consentement ou leur directive. Par exemple, avec le consentement ou la direction d'un individu, nous pouvons publier son témoignage sur nos sites Web ou d'autres services.
- **Divulgations en raison de transactions commerciales** : Nous pouvons divulguer des données personnelles à des acquéreurs potentiels de nos actifs commerciaux et à leurs représentants aux fins d'évaluation et de conclusion de Transactions commerciales.

6. Où vos données personnelles sont-elles traitées et sur quelle base transférons-nous des données personnelles à travers les frontières ?

Arc Games Inc. est le responsable du traitement des données et est situé aux États-Unis. Nos serveurs et nos opérations commerciales sont principalement situés aux États-Unis.

Le gouvernement britannique reconnaît que l'EEE offre un niveau de protection adéquat pour les données personnelles. Arc Games Inc. est certifié selon le Cadre de protection des données UE-États-Unis, l'extension du Royaume-Uni au Cadre de protection des données UE-États-Unis, et le Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (**Data Privacy Framework**), qui fournissent un mécanisme pour le transfert d'informations personnelles de l'Union Européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse, respectivement.

S'il existe un conflit entre les termes de la Politique de Confidentialité, cette Déclaration de Confidentialité Supplémentaire pour le Royaume-Uni et l'EEE et les Principes du Cadre de Confidentialité des Données, les Principes du Cadre de Confidentialité des Données prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du Cadre de Protection des Données et pour consulter notre certification, veuillez visiter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Tout transfert en dehors de l'EEE, de la Suisse, d'Andorre, d'Argentine, d'organisations non publiques au Canada, des îles Féroé, de Guernesey, d'Israël, de l'île de Man, du Japon (pour l'EEE et le Royaume-Uni), de Jersey, de la Nouvelle-Zélande, du Royaume-Uni ou de la République de Corée (pour l'EEE et le Royaume-Uni) (ou de tout autre pays jugé « adéquat » par la Commission européenne ou les autorités britanniques, le cas échéant) sera protégé par des garanties appropriées. Les accords de transfert de données sont accessibles sur demande en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus.

7. Combien de temps traitons-nous les données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées ou pour des exigences légales. La durée pendant laquelle nous conservons les données personnelles dépend des finalités pour lesquelles nous les collectons et les utilisons, ainsi que de la durée pendant laquelle nous devons les conserver pour nous conformer aux lois applicables (y compris dans le but de satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting), pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, ou pour mettre les données à la disposition des juges et des tribunaux ou des autorités publiques compétentes. Si nous conservons les données personnelles

uniquement pour satisfaire aux exigences légales, nous garderons vos données personnelles bloquées. Cela signifie que nous mettrons en œuvre des mesures pour empêcher le traitement des données, sauf pour les rendre disponibles aux administrations publiques, aux juges et aux tribunaux si nécessaire pour satisfaire aux exigences légales ou traiter les responsabilités potentielles découlant de leur traitement. Une fois que les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, nous les supprimerons.

8. Données personnelles des enfants

Si vous avez moins de 16 ans, ne fournissez aucune information personnelle à moins d'avoir d'abord obtenu la permission de votre parent ou tuteur, et que votre parent ou tuteur nous ait expressément donné son consentement pour que vous le fassiez.

9. Quels droits en matière de protection des données avez-vous ?

Dans l'EEE et au Royaume-Uni, vous disposez des droits suivants, sous réserve des conditions prévues par le RGPD et/ou la législation locale sur la protection des données :

- **Pour objecter, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles par nos soins.** Cela inclut le droit de s'opposer à notre traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (également connu sous le nom de marketing de masse en vertu de la loi suisse) et le droit de s'opposer à notre traitement de vos données personnelles lorsque nous effectuons une tâche dans l'intérêt public ou poursuivons nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Si nous traitons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, ou dans l'intérêt public, vous pouvez vous opposer à ce traitement, et nous cesserons de traiter vos données personnelles, sauf si le traitement est fondé sur des motifs légitimes impérieux ou est nécessaire pour des raisons juridiques. Lorsque nous utilisons vos données personnelles pour le marketing direct de nos propres produits et services, vous pouvez toujours vous opposer et vous désinscrire des futurs messages marketing en utilisant le lien de désinscription dans de telles communications.
- Pour obtenir de notre part une confirmation quant à savoir si vos données personnelles sont traitées, et, le cas échéant, demander l'accès aux détails concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ainsi qu'à des copies des données personnelles.
- Obtenir de notre part la rectification des données personnelles inexactes vous concernant.
- Demander que nous effacions vos données personnelles dans la mesure où elles ne sont pas requises à des fins légalement obligatoires ou nécessaires à des fins de sécurité et d'intégrité.
- Pour demander la restriction du traitement de vos données personnelles, dans ce cas, elles seraient marquées et traitées par nos soins uniquement à des fins spécifiques.
- Pour recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, vous avez le droit de transmettre les données personnelles à une autre entité sans entrave de notre part.
- Retirer votre consentement à tout moment. Cela n'affectera pas la légalité de notre utilisation de vos données personnelles avant votre retrait.
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.
- Dans certaines juridictions telles que la France et le Portugal, vous avez également le droit de nous fournir des directives concernant le traitement de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez consulter une liste des autorités de surveillance dans l'EEE, au Royaume-Uni et en Suisse ainsi que leurs coordonnées respectives ici :

- EEA : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr
- Royaume-Uni : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Pour soumettre une demande d'exercice de vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez nous contacter par tout moyen décrit dans la section Contactez-nous ci-dessous. Dans votre demande, veuillez décrire quels droits vous exercez et comment vous souhaitez que nous vous assistions. Nous pourrions avoir besoin de demander des informations spécifiques de votre part pour nous aider à vérifier votre identité et que vous avez le droit de demander ce que vous demandez. Ce sont des mesures de sécurité pour garantir que nous ne divulguons pas de données personnelles à quiconque n'a pas le droit de les recevoir, ou de traiter les données de manière non autorisée. Nous pouvons également vous contacter pour demander des informations supplémentaires concernant votre demande afin de clarifier l'étendue de celle-ci et d'accélérer notre réponse. Nous répondrons aux demandes d'exercice des droits à la vie privée conformément aux lois applicables.

10. Êtes-vous tenu de nous fournir vos données personnelles ?

Vous n'êtes pas légalement tenu de nous fournir des données personnelles, mais nous ne pouvons pas fournir nos Services sans recevoir certaines données personnelles de votre part.

11. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de confidentialité, nos activités de traitement des données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu des lois sur la confidentialité, vous pouvez nous contacter à privacy@arcgames.com.

12. Allons-nous modifier cette Déclaration de confidentialité supplémentaire pour l'EEE+ ?

De temps à autre, nous pouvons réviser cette **Déclaration de confidentialité supplémentaire pour l'EEE+**. Lorsque nous le ferons, les modifications seront publiées et le document révisé sera disponible en ligne et la date de « dernière mise à jour » ci-dessus sera révisée.