

Дополнительное заявление о конфиденциальности в Великобритании и странах ЕЭЗ

Последнее обновление: 12 Мая 2025 года

Мы, Arc Games Inc. и Arc Games B.V., адресуем данное Дополнительное положение о конфиденциальности Великобритании и ЕЭЗ только лицам, находящимся в Соединенном Королевстве (UK) и Европейской экономической зоне (ЕЭЗ). Этот документ дополняет нашу [Политику конфиденциальности Arc Games](#) и описывает, как мы обрабатываем ваши персональные данные, когда вы используете или взаимодействуете с нашими Услугами, как мы определяем "наши Услуги" в Политике конфиденциальности Arc Games. Если между Политикой конфиденциальности Arc Games и данным Дополнительным заявлением о конфиденциальности Великобритании и стран ЕЭЗ имеются какие-либо противоречия, преимущественную силу имеет данное заявление.

Если вы находитесь на территории ЕЭЗ, к обработке ваших персональных данных применяется Общий регламент ЕС по защите данных, а также местные законы о защите данных, в зависимости от обстоятельств. Если вы находитесь в Великобритании, к обработке ваших персональных данных применяется Общий регламент Великобритании по защите данных. Ссылки на "GDPR" означают ссылку на Общий регламент по защите данных, применяемый в стране, где вы находитесь.

1. Кто является контролером данных и его представителями по GDPR?

Контролером данных является:

Arc Games Inc.
Attn: Privacy Policy Inquiry
100 Redwood Shores Parkway, 2nd Floor
Redwood City, CA 94065
Соединенные Штаты Америки.

Представителем Arc Games Inc. в ЕЭЗ по вопросам защиты данных является:

Arc Games B.V.
Attn: Privacy Policy Inquiry
в Herikerbergweg 181 Unit 4.3
1101 CN Amsterdam, The Netherlands

2. Какие типы персональных данных мы собираем и как мы их собираем?

Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 1 [Политика конфиденциальности Arc Games](#). Мы также используем файлы cookie и другие технологии отслеживания в наших Сервисах, как описано в нашей Политике использования [cookie-файлов](#).

3. Для каких целей мы обрабатываем персональные данные? На какие законные основания обработки мы опираемся?

В приведенной ниже таблице указаны цели, для которых мы обрабатываем персональные данные, и законные основания для обработки, соответствующие каждой цели обработки. Законные основания для обработки данных включают следующее:

- Обработка необходима нам для выполнения договора с вами или принятия мер по вашей просьбе до заключения договора в соответствии со статьей 6(1)(b) GDPR ("**Правовое основание для выполнения договора**");

- Обработка необходима нам для выполнения применимого юридического обязательства в соответствии со статьей 6(1)(c) GDPR ("**Юридическое основание для выполнения юридического обязательства**");
- Обработка необходима нам для реализации законного интереса, основанного на оценке этого интереса и вашей конфиденциальности и других фундаментальных интересов в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR ("**Правовая основа законного интереса**"); более подробную информацию о проверке баланса можно получить по запросу; или
- Обработка осуществляется на основании вашего согласия в соответствии со статьей 6(1)(a) GDPR ("**Правовая основа согласия**"). В этих случаях вы можете в любое время отозвать свое согласие с сохранением его силы в будущем, воспользовавшись настройками согласия на нашем сайте или в мобильных играх, или написав нам по адресу privacy@arcgames.com с описанием того, на какие наши действия по обработке данных вы хотели бы отозвать свое согласие.

Цели использования или раскрытия информации	Правовая основа и законный интерес
• Для обработки ваших запросов или транзакций; • Для персонализации и предоставления вам наших Сервисов; • Для облегчения использования вами, а также нашего администрирования и эксплуатации наших Услуг; • Чтобы управлять любыми играми на консоли, в которые вы играете, и предоставлять вам соответствующие Услуги, а также поддерживать их совместимость с услугами стороннего поставщика консольных платформ; • Чтобы связаться или сообщить вам о том, как вы пользуетесь нашими Услугами, включая приветственные сообщения и другую важную информацию о наших Услугах и наших отношениях с вами; и • Чтобы уведомить победителей конкурсов и тотализаторов.	• Выполнение договора Правовая основа, если между вами и нами заключен договор или вы и мы готовимся заключить договор. • В противном случае, законный интерес - правовая основа, а именно предоставление, оптимизация и персонализация наших Услуг, поддержание безопасности Услуг и обеспечение внутреннего контроля качества.
• Для лучшего понимания потребностей, характеристик и моделей использования пользователями наших Услуг, а также для проведения исследований и анализа в связи с улучшением наших Услуг, разработкой новых продуктов и услуг, а также для более эффективного маркетинга наших продуктов и услуг.	• Законные интересы Правовая основа - а именно, управление и оптимизация нашего бизнеса; улучшение наших услуг и маркетинга; разработка новых продуктов и услуг; обеспечение безопасности и целостности наших платформ и систем.
• Для предотвращения или расследования случаев мошенничества, взлома, нарушений договоров и политик, несоблюдения	• Если по договору мы обязаны обрабатывать ваши персональные данные для этих целей, то это является

Цели использования или раскрытия информации	Правовая основа и законный интерес
применимых законов или иных злоупотреблений, связанных с нашими Сервисами или другими продуктами и услугами.	правовой основой для выполнения договора. • Если действующее законодательство требует от нас обрабатывать ваши персональные данные в этих целях, Юридические обязательства Правовая основа. • В противном случае, законный интерес - юридическое основание, а именно, чтобы мы могли соблюдать законы, предотвращать мошенничество, обеспечивать исполнение контрактов, защищать, осуществлять или устанавливать наши законные права.
• Для оценки и участия в реорганизации, реструктуризации, слиянии, приобретении, отчуждении, финансировании, полной или частичной продаже или передаче нашего бизнеса или активов ("Бизнес-сделка").	• Законный интерес - правовая основа, а именно, участие в сделке, которую наше руководство считает выгодной для наших деловых интересов. Однако мы запросим ваше согласие, если захотим использовать ваши персональные данные для каких-либо новых целей, несовместимых с теми, которые изложены в наших Заявлениях о конфиденциальности, и если вы дадите такое согласие, то будет применяться правовая основа "Согласие".
• Использовать важные файлы cookie и технологии отслеживания.	EEA: • Правовой основой для хранения и доступа к информации на вашем устройстве конечного пользователя, чтобы мы могли предоставлять цифровые услуги, явно запрошенные вами, является статья 5(3) Директивы ePrivacy, перенесенная в местное законодательство (например, в Германии, Sec. 25 (2) № 2 Закона Германии о защите данных в сфере цифровых услуг (Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz)). • Дальнейшая обработка персональных данных, полученных с помощью основных файлов cookie, осуществляется на законном основании исполнения договора (если мы заключили с вами договор) или законных интересов, например, для предоставления наших услуг. Более подробную информацию о

Цели использования или раскрытия информации	Правовая основа и законный интерес
	балансировочном тесте можно получить по запросу. УК: • Это необходимо нам для выполнения договора с вами или принятия мер по вашей просьбе до заключения договора в соответствии с Правовой основой выполнения договора; или • Дальнейшая обработка персональных данных, полученных с помощью основных файлов cookie, осуществляется на законном основании исполнения договора (если мы заключили с вами договор) или законных интересов, например, для предоставления наших услуг. Более подробную информацию о балансировочном тесте можно получить по запросу.
• Использовать или раскрывать личные данные в целях целевой рекламы; • Использовать файлы cookie и технологии отслеживания, кроме основных технологий; и • Для отправки вам прямой маркетинговой рассылки, включая информационные бюллетени, опросы, объявления о конкурсах и тотализаторах.	• При необходимости мы получаем согласие на использование технологий отслеживания, кроме технологий, необходимых для предоставления Услуг, и опираемся на правовую основу Согласия для сбора и обработки ваших персональных данных с помощью файлов cookie для предоставления вам целевой рекламы для вас и измерения эффективности наших целевых объявлений. • Мы также полагаемся на согласие, чтобы отправлять вам прямые маркетинговые сообщения, включая информационные бюллетени, опросы, объявления о конкурсах и тотализаторах.

4. Какие законные интересы преследуются, если обработка основана на правовом основании "Законный интерес"?

См. таблицу выше.

5. Какие категории получателей получают от нас персональные данные?

Мы можем раскрывать личные данные следующим типам третьих лиц и в указанных ниже обстоятельствах.

- **Другие пользователи в вашем онлайн-сообществе:** Если вы участвуете в каких-либо наших онлайн-сообществах на наших Сервисах, мы можем раскрывать информацию вашего

публичного профиля другим участникам онлайн-сообщества, включая ваше отображаемое имя, фотографию профиля или аватар, игровые очки и достижения, а также любую другую информацию, которую вы решите предоставить или сделать общедоступной.

- **Поставщики услуг.** Мы можем раскрывать ваши личные данные нашим поставщикам услуг, включая поставщиков информационных технологий и сопутствующих услуг, а также компании, которые помогают нам в обслуживании клиентов. Мы заключили соответствующие договоры с поставщиками услуг, которые запрещают им использовать или передавать личные данные, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения услуг по договору от нашего имени или для соблюдения применимых законодательных требований.
- **Бизнес-партнеры по рекламе и аналитике:** С вашего согласия мы можем раскрывать ваши персональные данные сторонним деловым партнерам, которые помогают нам в предоставлении целевой рекламы на наших Сервисах или вне их, в предоставлении вам наших предложений, опросов или маркетинговых сообщений, а также в предоставлении нам аналитических услуг. Например, мы можем раскрывать ваши контактные данные (такие как электронная почта или номер телефона) компании Meta для того, чтобы использовать пользовательские аудитории Facebook, которые позволяют Meta идентифицировать и рекламировать вас на платформе Facebook. Ниже приведен список таких деловых партнеров:

Gleam
33 Wimbledon Avenue, Mount Eliza, Melbourne, Australia
<https://gleam.io/privacy>

Google (Google Ads and Google Analytics)
1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
<https://policies.google.com/privacy>

Meta
1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Microsoft
1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
<https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/en/60212/-1>

Reddit
548 Market St, San Francisco, CA 94107
<https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

TUNE, Inc.
11350 McCormick Rd, EP III, Suite 200, Hunt Valley, MD 21031
<https://www.tune.com/resources/data-and-privacy/privacy-policies/>

X Corp.
865 FM 1209 Bldg 2 Bastrop, TX, 78602-3227
<https://x.com/en/privacy>

- **Платформы социальных сетей:** Если вы используете функции социальных сетей третьих лиц в наших Услугах, например, кнопку "Добавить это" или "Мне нравится" на платформе социальной сети, оператор платформы социальной сети собирает информацию о таком взаимодействии и может связать ее с информацией, которая уже имеется у оператора о вас. Ниже приведен список таких платформ:

Gleam
33 Wimbledon Avenue, Mount Eliza, Melbourne, Australia
<https://gleam.io/privacy>

Google (Google Ads and Google Analytics)
1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
<https://policies.google.com/privacy>

Meta
1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

X Corp.
865 FM 1209 Bldg 2 Bastrop, TX, 78602-3227
<https://x.com/en/privacy>

- **Раскрытие информации в ответ на юридические обязательства:** Мы можем получить доступ, сохранить и раскрыть ваши личные данные третьим лицам, таким как юридические консультанты и правоохранительные органы, если мы считаем, что это необходимо или целесообразно: (i) для выполнения запросов правоохранительных органов или органов национальной безопасности и юридических процедур, таких как судебный приказ или повестка в суд; (ii) для ответа на ваши запросы; (iii) для защиты ваших, наших или чужих прав, собственности или безопасности; (iv) для обеспечения соблюдения нашей политики или договоров; (v) для взыскания причитающихся нам сумм; (vi) если мы считаем, что раскрытие информации необходимо или целесообразно для предотвращения физического ущерба или финансовых потерь или в связи с расследованием или преследованием подозреваемой или фактической незаконной деятельности; (vii) в связи с установлением, осуществлением или защитой юридических претензий; или (viii) если мы добросовестно считаем, что раскрытие информации необходимо или целесообразно в иных случаях.
- **С вашего согласия:** Мы можем раскрывать персональные данные о человеке некоторым другим третьим лицам или публично с их согласия или по их указанию. Например, с согласия или по указанию человека мы можем разместить его отзыв на наших веб-сайтах или в других Услугах.
- **Раскрытие информации в связи с деловыми операциями:** Мы можем раскрывать личные данные потенциальным покупателям наших бизнес-активов и их представителям в целях оценки и заключения деловых сделок.

6. Где обрабатываются ваши персональные данные и на каком основании мы передаем их через границу?

Arc Games Inc. является контролером данных и находится в США. Наши серверы и бизнес-операции расположены в основном в США.

Правительство Великобритании признает, что ЕЭЗ обеспечивает адекватный уровень защиты персональных данных. Arc Games Inc. сертифицирована в соответствии с Рамочным соглашением о конфиденциальности данных между ЕС и США, Расширением Великобритании к Рамочному соглашению о конфиденциальности данных между ЕС и США и Рамочным соглашением о конфиденциальности данных между Швейцарией и США ("**Рамочное соглашение о конфиденциальности данных**"), которые обеспечивают механизм передачи личной информации из Европейского союза, Великобритании и Швейцарии, соответственно.

В случае возникновения противоречий между положениями Политики конфиденциальности, настоящего Дополнительного заявления о конфиденциальности Великобритании и стран ЕЭЗ и

Рамочными принципами конфиденциальности данных, приоритет отдается Рамочным принципам конфиденциальности данных. Чтобы узнать больше о программе Data Privacy Framework и ознакомиться с нашей сертификацией, посетите сайт <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Любая передача за пределы ЕЭЗ, Швейцарии, Андорры, Аргентины, непубличным организациям Канады, Фарерских островов, Гернси, Израиля, острова Мэн, Японии (для ЕЭЗ и Великобритании), Джерси, Новой Зеландии, Великобритании или Республики Корея (для ЕЭЗ и Великобритании) (или любой другой страны, признанной "адекватной" Европейской комиссией или властями Великобритании, в зависимости от ситуации), будет обеспечена соответствующими гарантиями. Соглашения о передаче данных можно получить по запросу, связавшись с нами по указанным выше реквизитам.

7. Для каких целей мы обрабатываем персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные только в тех случаях, когда это необходимо для целей обработки персональных данных или в соответствии с требованиями законодательства. Длительность хранения персональных данных зависит от целей их сбора и использования, а также от того, как долго нам необходимо хранить их для соблюдения действующего законодательства (в том числе для удовлетворения любых юридических, нормативных, налоговых, бухгалтерских или отчетных требований), для установления, осуществления или защиты наших законных прав или для предоставления данных судьям и судам или компетентным государственным органам. Если мы сохраняем личные данные исключительно для удовлетворения требований законодательства, мы будем хранить ваши личные данные в заблокированном виде. Это означает, что мы примем меры по предотвращению обработки данных, за исключением предоставления их государственным органам, судьям и судам, если это необходимо для выполнения требований законодательства или устранения потенциальных обязательств, возникающих в результате их обработки. Как только необходимость в персональных данных отпадет, мы их удалим.

8. Персональные данные детей

Если вам еще не исполнилось 16 лет, не предоставляйте никаких личных данных, пока не получите разрешение от своих родителей или опекунов, и ваши родители или опекуны не дадут нам четкого согласия на то, чтобы вы это сделали.

9. Какие у вас есть права на защиту данных?

В странах ЕЭЗ и Великобритании вы имеете следующие права с учетом условий, предусмотренных GDPR и/или местным законодательством о защите данных:

- **На возражать по основаниям, связанным с вашей конкретной ситуацией, против обработки нами ваших персональных данных.** Это включает в себя право возражать против обработки нами ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (также известного как массовый маркетинг в соответствии со швейцарским законодательством) и право возражать против обработки нами наших персональных данных, когда мы выполняем задачу в общественных интересах или преследуем наши законные интересы или интересы третьей стороны. Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании наших законных интересов, интересов третьей стороны или в общественных интересах, вы можете возразить против такой обработки, и мы прекратим обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, когда обработка основана на веских законных основаниях или необходима по юридическим причинам. Если мы используем ваши персональные данные для прямого маркетинга в отношении наших собственных продуктов и услуг, вы всегда можете возразить и отказаться от будущих маркетинговых сообщений, воспользовавшись ссылкой для отказа от подписки в таких сообщениях.

- Получить от нас подтверждение того, обрабатываются ли ваши персональные данные, и, если это так, запросить доступ к подробной информации о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные, а также копии персональных данных.
- Получить от нас исправление неточных персональных данных о вас.
- Попросить нас удалить ваши персональные данные, если они не требуются для выполнения законных требований или необходимы для обеспечения безопасности и целостности.
- Запросить ограничение обработки ваших персональных данных, в этом случае они будут помечены и обработаны нами только для определенных целей.
- Получать ваши персональные данные, которые вы предоставили нам в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, и вы имеете право передавать эти персональные данные другой организации без каких-либо препятствий с нашей стороны.
- Отозвать свое согласие в любое время. Это не повлияет на правомерность использования нами ваших персональных данных до вашего отзыва.
- Подать жалобу в надзорный орган.
- В некоторых юрисдикциях, например во Франции и Португалии, вы также имеете право предоставить нам рекомендации по обработке ваших персональных данных после вашей смерти.

Список контролирующих органов в ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии и их соответствующую контактную информацию вы можете посмотреть здесь:

- ЕЕА: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
- Великобритания: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Чтобы подать запрос на осуществление ваших прав на конфиденциальность, вы можете связаться с нами любым способом, описанным в разделе "Свяжитесь с нами" ниже. В своем запросе опишите, пожалуйста, какие права вы используете и как вы хотели бы, чтобы мы вам помогли. Нам может потребоваться запросить у вас конкретную информацию, которая поможет нам удостовериться в вашей личности и в том, что вы имеете право запрашивать то, что вы запрашиваете. Это меры безопасности, гарантирующие, что мы не раскроем личные данные лицам, не имеющим права на их получение, и не будем обрабатывать их несанкционированным образом. Мы также можем связаться с вами, чтобы запросить дополнительную информацию о вашем запросе, чтобы уточнить его объем и ускорить наш ответ. Мы будем отвечать на запросы об осуществлении прав на конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством.

10. Обязаны ли вы предоставлять нам свои личные данные?

По закону вы не обязаны предоставлять нам личные данные, но мы не можем предоставлять наши Услуги, не получив от вас некоторые личные данные.

11. Как вы можете связаться с нами?

Если у вас возникли вопросы о наших методах обеспечения конфиденциальности, действиях по обработке персональных данных или вы хотите воспользоваться своими правами, предусмотренными законами о конфиденциальности, вы можете связаться с нами по адресу privacy@arcgames.com.

12. Будем ли мы менять это Дополнительное заявление о конфиденциальности ЕЕА+?

Время от времени мы можем вносить изменения в настоящее Дополнительное заявление о конфиденциальности ЕЕА+. Когда мы это сделаем, изменения будут опубликованы, и пересмотренный

документ будет доступен в Интернете, а дата "последнего обновления", указанная выше, будет изменена.