

Declaración de Privacidad Suplementaria del Reino Unido y del EEE

Última actualización: 12 de mayo de 2025

Nosotros, Arc Games Inc. y Arc Games B.V., dirigimos esta Declaración Suplementaria de Privacidad del Reino Unido y del EEE a individuos ubicados en el Reino Unido (Reino Unido) y en el Espacio Económico Europeo (EEE) únicamente. Este documento complementa nuestra [Política de Privacidad de Arc Games](#) y describe cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza o interactúa con nuestros Servicios, como definimos "nuestros Servicios" en la Política de Privacidad de Arc Games. Si hay alguna inconsistencia entre la Política de Privacidad de Arc Games y esta Declaración Suplementaria de Privacidad del Reino Unido y el EEE, esta Declaración prevalece.

Si se encuentra en el EEE, el Reglamento General de Protección de Datos de la UE se aplica a nuestro tratamiento de sus datos personales, así como a las leyes locales de protección de datos, según sea el caso. Si se encuentra en el Reino Unido, el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido se aplica a nuestro procesamiento de sus datos personales. Las referencias a la "RGPD" son referencias al Reglamento General de Protección de Datos tal como se aplica en el país donde te encuentras.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y sus representantes en el RGPD?

El controlador de datos es:

Arc Games Inc.

A la atención de: Privacy Policy Inquiry

100 Redwood Shores Parkway, 2nd Floor

Redwood City, CA 94065

Estados Unidos de América.

El representante de Arc Games Inc. en el EEE para asuntos de protección de datos es:

Arc Games B.V.

A la atención de: Privacy Policy Inquiry

en Herikerbergweg 181, Unit 4.3

1101 CN, Amsterdam, The Netherlands.

2. ¿Qué tipos de datos personales recopilamos y cómo los recopilamos?

Por favor, consulte la Sección 1 de la [Política de Privacidad de Arc Games](#). También utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestros Servicios como se describe en nuestra [Política de Cookies](#).

3. ¿Para qué fines procesamos datos personales? ¿En qué bases legales de procesamiento nos basamos?

La tabla más abajo describe los propósitos para los cuales procesamos datos personales y las bases legales de procesamiento que corresponden a cada propósito de procesamiento. Las bases legales para el tratamiento incluyen lo siguiente:

- El procesamiento es necesario para que podamos cumplir un contrato con usted o tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato según el Artículo 6(1)(b) del RGPD ("**Base Legal de Ejecución del Contrato**");
- El procesamiento es necesario para que cumplamos con una obligación legal aplicable según el Artículo 6(1)(c) del RGPD ("**Base Legal de Obligaciones Legales**");

- El procesamiento es necesario para que podamos realizar un interés legítimo basado en una evaluación de ese interés y su privacidad y otros intereses fundamentales según el Artículo 6(1)(f) del RGPD ("**Base Legal de Interés Legítimo**"); más información sobre la prueba de ponderación está disponible a solicitud; o
- El procesamiento se realiza de acuerdo con su consentimiento según el Artículo 6(1)(a) del RGPD ("**Base Legal de Consentimiento**"). En estos casos, puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro utilizando la configuración de consentimiento en nuestro sitio web o juegos móviles, o enviándonos un correo electrónico a privacy@arcgames.com con una descripción de qué actividades de procesamiento de datos nuestras le gustaría retirar su consentimiento.

Propósitos de Uso o Divulgación	Base Legal e Interés Legítimo
• Para procesar sus solicitudes o transacciones; • Para personalizar y proporcionarte nuestros Servicios; • Para facilitar su uso, y nuestra administración y operación, de nuestros Servicios; • Para operar cualquier juego de consola que juegues y proporcionarte servicios relacionados, y mantener su compatibilidad con los servicios del proveedor de la plataforma de consola de terceros; • Para contactarlo o comunicarse con usted sobre su uso de nuestros Servicios, incluidos mensajes de bienvenida y otra información importante sobre nuestros Servicios y nuestra relación con usted; y • Notificar a los ganadores de concursos y sorteos.	• Base legal de ejecución del contrato si hay un contrato entre usted y nosotros, o usted y nosotros estamos preparando para celebrar un contrato. • De lo contrario, la base legal de interés legítimo, a saber, proporcionar, optimizar y personalizar nuestros Servicios, mantener la seguridad de los Servicios y garantizar el control de calidad interno.
• Para comprender mejor las necesidades, características y patrones de uso de los usuarios de nuestros Servicios y realizar investigaciones y análisis en relación con la mejora de nuestros Servicios, el desarrollo de nuevos productos y servicios, y la comercialización de nuestros productos y servicios de manera más efectiva.	• Base Legal de Interés Legítimo—es decir, operar y optimizar nuestro negocio; mejorar nuestros Servicios y marketing; desarrollar nuevos productos y servicios; y garantizar la seguridad e integridad de nuestras plataformas y sistemas.
• Para prevenir o investigar fraudes reales o sospechosos, hacking, infracciones de nuestros contratos y políticas, violaciones de las leyes aplicables u otra conducta indebida que involucre nuestros Servicios o cualquiera de nuestros otros productos y servicios.	• Si estamos contractualmente obligados a procesar sus datos personales para estos fines, Base Legal de Ejecución del Contrato. • Si las leyes aplicables requieren que procesemos sus datos personales para estos fines, Base Legal de Obligaciones Legales. • De lo contrario, la base legal de interés legítimo, a saber, para permitirnos cumplir

Propósitos de Uso o Divulgación	Base Legal e Interés Legítimo
	con las leyes, prevenir el fraude, hacer cumplir contratos y defender, ejercer o establecer nuestros derechos legales.
• Para evaluar y participar en una reorganización, reestructuración, fusión, adquisición, desinversión, financiamiento, o venta o transferencia total o parcial de nuestro negocio o activos ("Transacción Comercial").	• Base Legal de Interés Legítimo—es decir, participar en una transacción que nuestro equipo de gestión considera ventajosa para nuestros intereses comerciales. Pero buscaremos su consentimiento si deseamos utilizar sus datos personales para cualquier nuevo propósito incompatible con los establecidos en nuestras Declaraciones de Privacidad, y si usted proporciona dicho consentimiento, se aplica la Base Legal de Consentimiento.
• Usar cookies esenciales y tecnologías de seguimiento.	EEE: • La base legal para el almacenamiento y acceso a la información en su dispositivo final para que podamos proporcionar el servicio digital que usted ha solicitado expresamente es el Artículo 5(3) de la Directiva de ePrivacidad, tal como se ha transpuesto a la legislación local (por ejemplo, en Alemania, Sec. 25 (2) No. 2 Ley de Protección de Datos de Servicios Digitales Alemanes (Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz). • El procesamiento adicional de datos personales recopilados a través del uso de cookies esenciales se basa en el Cumplimiento del Contrato (si hemos celebrado un contrato contigo) o en el Interés Legítimo, como para proporcionar nuestros Servicios. Más información sobre la prueba de equilibrio está disponible a solicitud. Reino Unido: • Es necesario que celebremos un contrato con usted o tomemos medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato de acuerdo con la Base Legal de Ejecución del Contrato; o • El procesamiento adicional de datos personales recopilados a través del uso de cookies esenciales se basa en el Cumplimiento del Contrato (si hemos celebrado un contrato contigo) o en el Interés Legítimo, como para proporcionar

Propósitos de Uso o Divulgación	Base Legal e Interés Legítimo
	nuestros Servicios. Más información sobre la prueba de equilibrio está disponible a solicitud.
• Utilizar o divulgar datos personales con fines de publicidad dirigida; • Para utilizar cookies y tecnologías de seguimiento que no sean tecnologías esenciales; y • Para enviarte marketing directo, incluyendo boletines, encuestas, anuncios de concursos y sorteos.	• Donde sea necesario, obtenemos consentimiento antes de utilizar tecnologías de seguimiento distintas de las tecnologías esenciales necesarias para la prestación de los Servicios y nos basamos en la Base Legal de Consentimiento para recopilar y procesar sus datos personales a través de cookies para ofrecerle publicidad dirigida y medir el rendimiento de nuestros anuncios dirigidos. • También dependemos del consentimiento para enviarte marketing directo, incluyendo boletines, encuestas, anuncios de concursos y sorteos.

4. ¿Qué intereses legítimos se persiguen cuando el tratamiento se basa en la base legal de interés legítimo?

Por favor, consulte la tabla más arriba.

5. ¿Qué categorías de destinatarios reciben datos personales de nuestra parte?

Podemos divulgar datos personales a los siguientes tipos de terceros y en las circunstancias mencionadas a continuación.

- **Otros usuarios en tu comunidad en línea:** Si participas en alguna de nuestras comunidades en línea en nuestros Servicios, podemos divulgar tu información de perfil público a otros miembros de la comunidad en línea, incluyendo tu nombre de usuario, foto de perfil o avatar, tus puntuaciones y logros en el juego, y cualquier otra información que elijas proporcionar o hacer pública.
- **Proveedores de Servicios.** Podemos divulgar sus datos personales a nuestros proveedores de servicios, incluidos los proveedores de tecnología de la información y servicios relacionados, y las empresas que nos ayudan con las actividades de atención al cliente. Hemos ejecutado contratos apropiados con los proveedores de servicios que les prohíben usar o compartir datos personales, excepto en la medida necesaria para realizar los servicios contratados en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales aplicables.
- **Socios de Publicidad y Análisis Empresarial:** Con su consentimiento, podemos divulgar sus datos personales a socios comerciales de terceros que nos ayudan a ofrecerle anuncios dirigidos en o fuera de nuestros Servicios, proporcionándole nuestras ofertas, encuestas o mensajes de marketing, o proporcionándonos servicios analíticos. Por ejemplo, podemos divulgar tus datos de contacto (como el correo electrónico o el número de teléfono) a Meta para utilizar las Audiencias Personalizadas de Facebook, lo que permite a Meta identificarte y publicitarte en la plataforma de Facebook. A continuación se muestra una lista de tales socios comerciales:

Gleam
33 Wimbledon Avenue, Mount Eliza, Melbourne, Australia
<https://gleam.io/privacy>

Google (Google Ads y Google Analytics)
1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
<https://policies.google.com/privacy>

Meta
1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Microsoft
1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
<https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/en/60212/-1>

Reddit
548 Market St, San Francisco, CA 94107
<https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

TUNE, Inc.
11350 McCormick Rd, EP III, Suite 200, Hunt Valley, MD 21031
<https://www.tune.com/resources/data-and-privacy/privacy-policies/>

X Corp.
865 FM 1209 Edificio 2 Bastrop, TX, 78602-3227
<https://x.com/en/privacy>

- **Plataformas de Redes Sociales:** Si utilizas funciones de redes sociales de terceros en nuestros Servicios, como el botón "Agregar esto" o "Me gusta" de una plataforma de redes sociales, el operador de la plataforma de redes sociales recopila información sobre esa interacción y puede vincularla a la información que el operador ya tiene sobre ti. A continuación se muestra una lista de tales plataformas:

Gleam
33 Wimbledon Avenue, Mount Eliza, Melbourne, Australia
<https://gleam.io/privacy>

Google (Google Ads y Google Analytics)
1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
<https://policies.google.com/privacy>

Meta
1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

X Corp.
865 FM 1209 Edificio 2 Bastrop, TX, 78602-3227
<https://x.com/en/privacy>

- **Divulgaciones en respuesta a obligaciones legales:** Podemos acceder a sus datos personales, conservarlos y divulgarlos a terceros, como asesores jurídicos y autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, si creemos que es necesario o conveniente hacerlo: (i) para cumplir con solicitudes de las fuerzas de seguridad o de seguridad nacional y procesos legales, como una orden judicial o citación; (ii) para responder a sus solicitudes; (iii) para proteger sus derechos, propiedad o seguridad, los nuestros o los de otros; (iv) para hacer cumplir nuestras políticas o contratos; (v) para cobrar cantidades que se nos adeudan; (vi) cuando consideremos que su divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas o en relación con una investigación o

persecución de una actividad ilegal presunta o real; (vii) en relación con el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; o (viii) si, de buena fe, consideramos que su divulgación es necesaria o aconsejable por otros motivos.

- **Con Su Consentimiento:** Podemos divulgar datos personales sobre un individuo a ciertos terceros o públicamente con su consentimiento o dirección. Por ejemplo, con el consentimiento o la dirección de un individuo, podemos publicar su testimonio en nuestros sitios web u otros Servicios.
- **Divulgaciones Debido a Transacciones Comerciales:** Podemos divulgar datos personales a posibles adquirentes de nuestros activos comerciales y sus representantes con el propósito de evaluar y celebrar Transacciones Comerciales.

6. ¿Dónde se procesan sus datos personales y en qué base transferimos datos personales a través de fronteras?

Arc Games Inc. es el controlador de datos y se encuentra en los EE. UU. Nuestros servidores y operaciones comerciales están ubicados principalmente en los Estados Unidos.

El Gobierno del Reino Unido reconoce que el EEE proporciona un nivel adecuado de protección para los datos personales. Arc Games Inc. está certificada bajo el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. ("**Marco de Privacidad de Datos**"), que proporciona un mecanismo para la transferencia de Información Personal desde la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza, respectivamente.

Si hay algún conflicto entre los términos de la Política de Privacidad, esta Declaración Suplementaria de Privacidad del Reino Unido y el EEE y los Principios del Marco de Privacidad de Datos, los Principios del Marco de Privacidad de Datos prevalecerán. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos y ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cualquier transferencia fuera del EEE, Suiza, Andorra, Argentina, organizaciones no públicas en Canadá, Islas Feroe, Guernsey, Israel, Isla de Man, Japón (para el EEE y el Reino Unido), Jersey, Nueva Zelanda, el Reino Unido o la República de Corea (para el EEE y el Reino Unido) (o cualquier otro país considerado "adecuado" por la Comisión Europea o las autoridades del Reino Unido, según corresponda) estará protegida por salvaguardias adecuadas. Los acuerdos de transferencia de datos están disponibles a solicitud contactándonos a los detalles mostrados más arriba.

7. ¿Cuánto tiempo procesamos datos personales?

Solo retenemos sus datos personales en la medida necesaria para los fines para los cuales se procesan los datos personales o para cumplir con requisitos legales. El tiempo durante el cual retenemos datos personales depende de los fines para los cuales los recopilamos y utilizamos, y de cuánto tiempo necesitamos retenerlos para cumplir con las leyes aplicables (incluyendo con el propósito de satisfacer cualquier requisito legal, regulatorio, fiscal, contable o de informes), para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales, o para poner los datos a disposición de jueces y tribunales o de las autoridades públicas competentes. Si retenemos los datos personales únicamente para satisfacer requisitos legales, mantendremos sus datos personales bloqueados. Esto significa que implementaremos medidas para prevenir el procesamiento de los datos, excepto para ponerlos a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales si es necesario para satisfacer requisitos legales o abordar posibles responsabilidades derivadas de su procesamiento. Una vez que los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los cuales los recopilamos, los eliminaremos.

8. Datos Personales de los Niños

Si tienes menos de 16 años, no proporciones ninguna Información Personal a menos que primero hayas obtenido el permiso de tu padre, madre o tutor, y tu padre, madre o tutor nos haya dado expresamente su consentimiento para que lo hagas.

9. ¿Qué derechos de protección de datos tienes?

En el EEE y el Reino Unido, tienes los siguientes derechos, sujetos a las condiciones bajo el RGPD y/o la legislación local de protección de datos:

- **Para objeto, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales por nosotros.** Esto incluye el derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales para marketing directo (también conocido como marketing masivo bajo la ley suiza) y el derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales cuando estamos realizando una tarea en interés público o persiguiendo nuestros intereses legítimos o los de un tercero. Si procesamos sus datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos o los de un tercero, o en interés público, puede oponerse a este procesamiento, y dejaremos de procesar sus datos personales, a menos que el procesamiento se base en motivos legítimos imperiosos o sea necesario por razones legales. Donde utilizamos sus datos personales para marketing directo de nuestros propios productos y servicios, siempre puede oponerse y darse de baja de futuros mensajes de marketing utilizando el enlace de cancelación de suscripción en dichas comunicaciones.
- Para obtener de nuestra parte confirmación sobre si sus datos personales están siendo procesados, y, en caso afirmativo, solicitar acceso a detalles sobre cómo procesamos sus datos personales y copias de los datos personales.
- Obtener de nosotros la rectificación de datos personales inexactos que le conciernen.
- Solicitarnos que eliminemos sus datos personales en la medida en que no sean necesarios para fines legalmente requeridos o necesarios para fines de seguridad e integridad.
- Para solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales, en cuyo caso, serían marcados y procesados por nosotros solo para ciertos propósitos.
- Para recibir sus datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tiene el derecho de transmitir los datos personales a otra entidad sin obstáculos de nuestra parte.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad de nuestro uso de sus datos personales antes de su retirada.
- Presentar una queja ante una autoridad de supervisión.
- En algunas jurisdicciones como Francia y Portugal, también tiene el derecho de proporcionarnos directrices sobre el tratamiento de sus datos personales después de su muerte.

Puede ver una lista de autoridades de supervisión en el EEE, Reino Unido y Suiza y su respectiva información de contacto aquí:

- EEE: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
- Reino Unido: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Para enviar una solicitud para ejercer sus derechos de privacidad, puede contactarnos por cualquier método descrito en la sección Contáctenos a continuación. En su solicitud, por favor describa qué derechos está ejerciendo y cómo le gustaría que le ayudáramos. Es posible que necesitemos solicitar información específica de su parte para ayudarnos a verificar su identidad y que tiene derecho a solicitar lo que está solicitando. Estas son medidas de seguridad para garantizar que no divulguemos datos personales a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos, o de otro modo procesar los datos de maneras no autorizadas. También podemos ponernos en contacto contigo para solicitar más información sobre tu solicitud para aclarar el alcance de tu solicitud y acelerar nuestra respuesta. Responderemos a las solicitudes para ejercer los derechos de privacidad de acuerdo con las leyes aplicables.

10. ¿Está obligado a proporcionarnos sus datos personales?

No está legalmente obligado a proporcionarnos datos personales, pero no podemos ofrecerle nuestros Servicios sin recibir algunos datos personales de su parte.

11. ¿Cómo puedes contactarnos?

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad, actividades de procesamiento de datos personales, o si desea ejercer sus derechos bajo las leyes de privacidad, puede contactarnos en privacy@arcgames.com.

12. ¿Cambiaremos esta Declaración de Privacidad Suplementaria EEE+?

De vez en cuando, podemos revisar esta Declaración de Privacidad Suplementaria EEE+. Cuando lo hagamos, los cambios se publicarán y el documento revisado estará disponible en línea y la fecha de "última actualización" arriba se revisará.